

תקציר תנאי האחריות

- מסמך זה מפרט את תנאי האחריות הכלליים ומרכז את המידע הנדרש לשימוש ותחזוקת משטחי הגרניט וקוורציט של **Marble Collection**.
- חברת Stone Gallery מעניקה אחריות למוצרי המותג **Marble Collection** על פגמים בחומר הגלם בלבד, לתקופה של עשר (10) שנים ממועד התקנת המשטח בבית הלקוח.
- כתב אחריות זה יכנס לתוקף עם תעודת משלוח וחשבונית רכישה. תעודת משלוח הינו מסמך רשמי אותו מנפק המשווק ללקוח ומחתיים אותו במעמד סיום ההתקנה, הלקוח בחתימתו על תעודת המשלוח מאשר כי המשטח הותקן לשביעות רצונו המלאה כשהוא תקין וללא כל פגם. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להעניק שירותי תיקונים במסגרת האחריות במקום בו לא מולאו הדרישות האמורות ו/או הלקוח לא סיפק את המידע המלא והנדרש במסגרת הליך הפעלת האחריות לרבות ובדגש, אם חסר תעודת משלוח ו/או חשבונית רכישה.
- האחריות חלה על משטחי **Marble Collection** למטרות משטחי עבודה למטבח/ולחדרי רחצה, חיפויי קירות, משטחים לרהיטים.
- חיתוך, שינוע, התקנה ועיבוד המשטחים הינם באחריותו הבלעדית של מפעל השיש ממנו נרכש המשטח. החברה אינה אחראית והאחריות אינה כוללת תקלות, פגמים ונזיקים שנגרמו כתוצאה מהתקנה או עיבוד המשטח ע"י איש השיש (המעבד).
- במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה של שימוש שאינו תואם את הוראות השימוש ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר, הולם ו/או רשלני, האחריות אינה תקפה.
- אחריות זו אינה מכסה שינו בצבע, בצורה ובגוון ביחס לדוגמה המוצגת. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר החברה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמא בלבד.
- האחריות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.

הוראות שימוש ותחזוקה

הצבעים והטקסטורות של **Marble Collection** מבית Stone Gallery ייחודיים ובלעדיים. ישנם לא מעט גוונים, כאשר כל אחד מהם יכול לבוא במרקמים שונים: מבריק, מט, לדר. כולם מציגים את היופי המדהים תוצרת הטבע שנבחר בקפידה על ידי Stone Gallery כדי להעניק למשטחים הללו עיצוב ייחודי שאין לו אח ורע. משטחי הגרניט והקוורציט של **Marble Collection** מבית Stone Gallery הם מוצרים טבעיים, לכן לא ניתן להבטיח התאמה מושלמת בין הדגמים בחנות ובתמונות לבין משטח העבודה הסופי.

Marble Collection רוצה להודות לכם על שבחרתם במוצר שלנו עבור הפרויקט החדש שלכם. על מנת לתת לכם חוויה שלמה ברכישת משטחי **Marble Collection**, להבטחת שימור המראה שלו לאורך שנים, ובנוסף כדי לדעת כיצד לנהוג באופן המיטבי למניעת נזקים למשטח העבודה. להלן הוראות השימוש והתחזוקה לרבות אזהרות:

- משטחי הגרניט והקוורציט של **Marble Collection** עמידים בפני כתמים בשימוש סביר במטבח, יש לנקות את המשטח במהירות האפשרית באמצעות מים וסבון ו/או חומרי ניקוי המתאימים לניקוי אבן טבעית.
- יש לנקות כמה שיותר מהר את המשטח מתבלינים, מיצים, יין, תרכיזים, מיץ לימון וכד'.
- משטחי הגרניט והקוורציט של **Marble Collection** עמידים בפני שחיקה, יחד עם זאת יש להימנע מחיתוך ישירות על משטח העבודה ו/או גרירת חפצים כבדים ו/או חדים על גבי משטח העבודה.
- יש להשתמש בתחתיות מתאימות לכלים שיצאו מן התנור או שהורדו ישירות מהכיריים, ולהימנע מהנחה ישירה שלהם על המשטח.
- חל איסור מוחלט להשתמש במסיר שומנים, מסיר אבנית, חומצת מלח או כל חומצה אחרת על משטח העבודה.
- אין לעמוד על משטח העבודה.
- אין להשתמש בספוגיות מתכת, ספוגית לניקוי נירוסטה או צמר פלדה.

מקרים שאינם נכללים באחריות

- נזקים אשר נגרמו כתוצאה שהלקוח לא קיים באדיקות את הוראות השימוש והתחזוקה כמפורט להלן.
- נזקים אשר נגרמו כתוצאה מחוסר גבוה במגע ישיר עם המשטח.
- נזקים אשר נגרמו כתוצאה משימוש בחומרים כימיים (חומרי ניקוי) או נזקים שנגרמו כתוצאה של שימוש בחפצים על משטח העבודה באופן רשלני.
- צריבה של המשטח.
- שבר או סדק במשטח הנגרם כתוצאה מפעולה רשלנית כדוגמה, עמידה על משטח העבודה ו/או פגיעת חפץ כבד ו/או חד.
- פגיעות ו/או מכות בשוליים של המשטח, שברי פינה או קילופים. שברים אלו אינם מתרחשים כתוצאה מפגם במוצר אלא כתוצאה ממכה או פגיעה של חפצים בסף או בפני המשטח.
- שימוש בכריות ליטוש העשויות מתכת או חומר שורט.
- שריטות ושברי שבב.
- סימני מתכת, סימני ידיים, סימני מריחות על המשטח.